

# HOMEメニュー

1 ご使用になる前に

はじめに

2 HOMEメニューとは

HOMEメニューの見かた

3 HOMEメニュー画面

4 通信モード

5 ソフトアイコン

HOMEメニューの使いかた

6 ソフトをはじめる

7 ソフトの電子説明書を見る

8 HOMEメニュー設定

9 テーマを変える

10 テーマショップ(有料)

11 マイHOMEメニュー

12 セーブデータをバックアップする

13 フォルダを作成する

14 写真を撮る/QRコードを読み取る

## 困ったときは

15 故障かな?と思ったら

16 電源のトラブル

17 映像・音声のトラブル

18 操作ができない

19 ソフトで遊べない

20 カメラのトラブル

21 通信できない

22 その他

23 修理のご依頼について

1

## ご使用になる前に

ご使用になる前に、この電子説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

### 安全に使用するために

ご使用になる前に、HOMEメニューの  を選び、「安全に使用するために」の内容をご確認ください。ここでは、あなたの健康と安全のための大切な内容が書かれています。

また、本体の取扱説明書もあわせてお読みください。

本体の電源をONにすると表示されるメニューです。HOMEメニューから遊びたいソフトのアイコンを選んで、ソフトをはじめることができます。

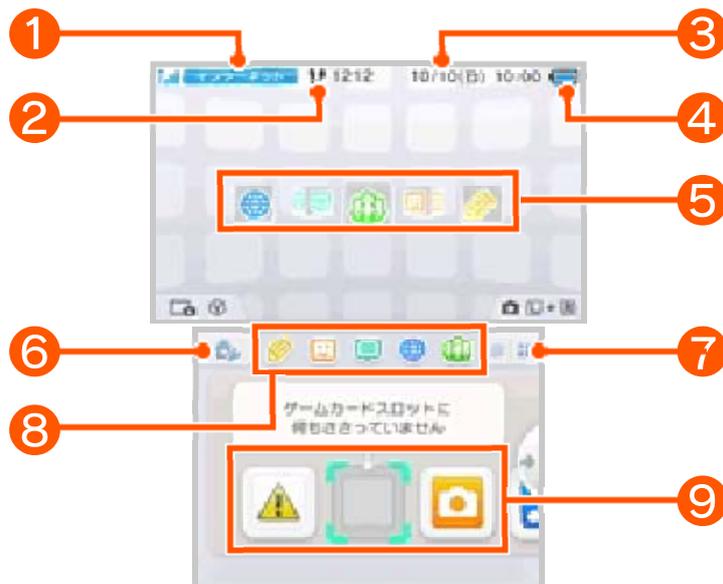
また、今日の歩数や日時などが表示されていたり、いつの間に通信で新しい情報を受け取ると、ソフトアイコンに●が表示されたりするので、本体の現在の状況を知ることができます。

- 本体の $\square$ と $\square$ を同時に押すとカメラモードになり、写真を撮影したり、QRコードを読み取ったりすることができます。(→14)

---

※ この説明書で使用している画面は一例です。実際の画面とは異なる場合があります。

### 3 HOMEメニュー画面



#### ① 通信モード (→4)

#### ② ゲームコインの枚数・今日の歩数

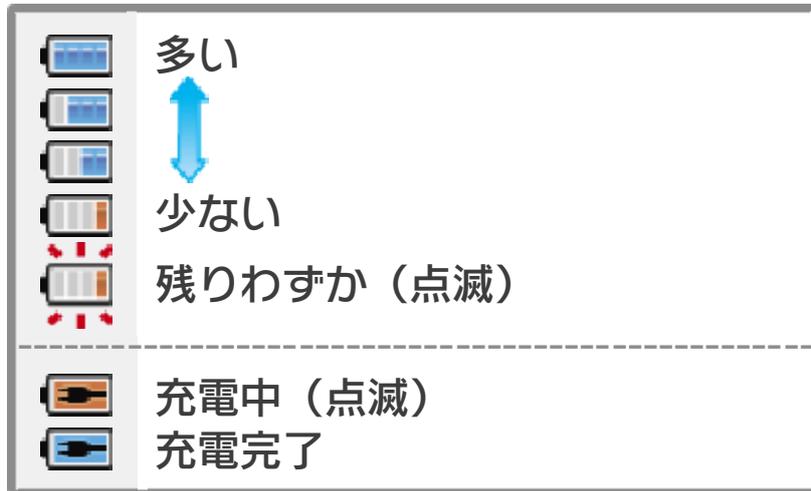
本体を持ち歩くと歩数がカウントされ、100歩で1枚のゲームコインが貯まります。ゲームコインは1日10枚まで、最大300枚まで貯めることができ、対応ゲームで使用できます。

- 歩数は、スリープモードにしているときにカウントされます。
- DS/DSiソフトを一度も終了することなくプレイや中断の状態を続けた場合、7日間分の歩数までしかカウントされません。その場合は、一度ソフトを終了すると、歩数がカウントされるようになります。

#### ③ 日付 / 時刻

#### ④ バッテリー残量

本体のバッテリー残量を表示します。



## ⑤ 上画面の表示

選んだソフトによって表示が切り替わります。マイクに入った音に反応して動きが変化します。

## ⑥ HOMEメニュー設定（→8）

## ⑦ ソフトアイコンのサイズ変更

/ をタッチすると、画面に表示されるソフトアイコンの大きさが変わります。



## ⑧ HOMEメニューの機能

アイコンをタッチすると次の機能が使用できます。くわしい操作方法は、各機能の電子説明書をご覧ください。

- ソフトの中断中でも利用できます。（→6）



：ゲームメモ

いつでも手書きのメモを書くことができます。



### : フレンドリスト

フレンドを登録すると、遠く離れた場所にいる友達とインターネットを通じて通信プレイを楽しむことができます。

- ※ ニンテンドーネットワークIDのフレンドと、この本体のフレンドは別のものです。このフレンドリストでは、ニンテンドーネットワークIDのフレンドの登録や変更はできません。



### : お知らせリスト

いつの間に通信やすれちがい通信で、任天堂からのお知らせや、遊んでいるゲームソフトからのお知らせなど、いろいろなお知らせを受け取れます。



### : インターネットブラウザ

インターネットのホームページ（ウェブページ）を見ることができます。



### : Miiverse（ミーバース）

世界の人たちがMiiを通じてつながるネットワークサービスです。プレイしているソフトの体験や、興味を持っている話題を、世界中の人たちと共有できます。

- ※ Miiverseへ投稿したり、コメントを書いたりするには、ニンテンドーネットワークIDが必要です。

## ⑨ ソフトアイコン（→5）

下画面をタッチしたまま左右にスライドすると、画面がスクロールします。



- 画面端の◀ / ▶をタッチして、画面をスクロールすることもできます。

## HOMEメニューの画面を撮影する

HOMEメニュー表示中にYボタンを押しながら十字ボタンの上下や右を押すと、HOMEメニューの画面写真を撮影できます。

Y+十字上：上画面を撮影

Y+十字下：下画面を撮影

Y+十字右：上下画面を合わせて撮影

- 撮影した写真は、3DSカメラで見ることができます。

- 撮影した写真をHOMEメニュー設定の「ニンテンドー3DS画像投稿ツール」からSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）に投稿することもできます（→8）。

※ ソフトの中断中（→6）は、下画面のみ撮影できます。

## 4 通信モード

現在の通信モードがHOMEメニューの上画面に表示されます。

 インターネット :

インターネットに接続しています。

 すれちがい通信 :

すれちがい通信の相手を探している状態です。すれちがい通信対応の内蔵ソフトやニンテンドー3DSソフトで、すれちがい通信の登録をしておく、近くにあるほかの3DSシリーズ本体を自動的に探して通信し、情報のやりとりができます。

 ローカル通信 :

近くにあるほかの3DSシリーズ本体と通信しています。フレンドリストでの「近くの人とフレンド登録」やダウンロードプレイなどはローカル通信で通信します。ローカル通信中は、受信電波の強さを表すアイコン（受信強度アイコン）が表示されます。電波が強いほど、快適に通信できます。

 無線ON :

本体の無線通信がONで通信していないときに表示されます。

 無線OFF :

本体の無線通信がOFFのときに表示されます。

## 5 ソフトアイコン

いつの間にか通信での無料ソフト配信や、ニンテンドーeショップでのソフト購入などで、HOMEメニューにソフトアイコンが追加されます（ソフトはSDカードに300個まで追加できます）。

- お知らせリスト（→3）に新しいお知らせがあったときなどは、ソフトアイコンに ● / ● が付きます。

### ソフトアイコンの移動

ソフトのアイコンをタッチし続けると、移動できるようになります。タッチしたままお好みのところに移動させて、タッチペンを離してください。

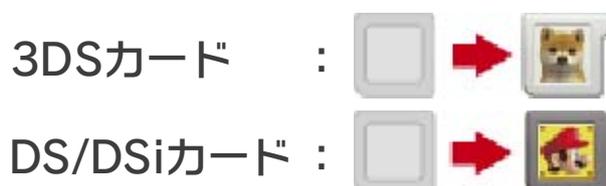


- アイコンのあるところに移動させた場合は、アイコンが入れ替わります。

ソフトアイコンには次のような種類があります。

### カードソフトアイコン

ゲームカードスロットにゲームカードを差し込むと、そのゲームのアイコンが表示されます。



## 本体内蔵ソフトアイコン

本体内にはじめから内蔵されているソフトです。



**安全に使用するために**  
本体を安全に使用するための注意  
事項を表示します。



**ニンテンドー3DSカメラ**  
立体感のある3D写真や3Dムービ  
ーを撮影できます。



**ニンテンドー3DSサウンド**  
音楽を聴いたり、音声を録音した  
りできます。



**Miiスタジオ**  
あなたやあなたの家族・友達の分  
身として、Miiを作ることができます。



**すれちがいMii広場**  
すれちがい通信でたくさんのMii  
が集まる広場です。



**ニンテンドーeショップ**  
いろんなソフトの情報や映像を見  
たり、ダウンロードソフトを購入  
したりできます。



**ARゲームズ**  
付属のARカードを外側カメラで  
映して遊ぶ拡張現実ゲームです。



**顔シューティング**  
あなたや友達の顔がキャラクター  
になるシューティングゲームで  
す。



**思い出きろく帳**  
本体を持ち歩いた歩数や、ソフト  
で遊んだ時間を確認できます。



**ニンテンドーゾーンビューア**  
ニンテンドーゾーンのエリア内で、いろいろなサービスを利用できます。



**ダウンロードプレイ**  
対応ソフトを使って、ほかの本体と通信プレイで遊べます。



**本体設定**  
インターネットや保護者による使用制限の設定など、本体の設定をします。

## その他

**プレゼントアイコン**  
ダウンロードソフトが追加されると表示されます。タッチして開いてください。



※ ダウンロードが完了していない場合は点滅します。インターネットに接続できる場所でスリープモードにしてダウンロードしてください。

※ 点滅しているアイコンをタッチすると、ダウンロード状況を確認できます。「いますぐ受信する」をタッチして、選んでいるソフトのダウンロードをすぐにはじめることもできます。

## 6 ソフトをはじめる

ソフトアイコンをタッチしたあと、「はじめる」をタッチするとソフトをはじめることができます。



### ソフトを中断 / 終了する

ソフトのプレイ中にHOMEボタンを押すと、ソフトが中断されHOMEメニューが表示されます。

HOMEメニューで「おわる」をタッチした場合は、ソフトが終了します。「再開」をタッチした場合は、中断しているソフトを再開できます。

セーブしてからソフトを終了してください。

ソフトを終了すると、セーブされていないデータは保存されません。セーブしてからソフトを終了してください。

中断中にソフトを抜いたり、電源をOFFにしたりしないでください。

中断中にゲームカードやSDカードを抜いたり、電源をOFFにしたりしないでください。データが壊れたり、消えたりするなど、故障の原因になります。

## ソフトを中断中にできること

ソフトの中断中は、HOMEメニュー設定や🎮ゲームメモ・👤フレンドリスト・💬おしらせリスト・🌐インターネットブラウザー・🏠Miiverse・カメラモード・電子説明書を使用できます。

●ほかのソフトをはじめめることもできますが、その場合は中断しているソフトが終了されます。

※ソフトの状態（無線通信機能やカメラを使用しているなど）によっては、HOMEメニューを表示できなかつたり、HOMEメニューの一部の機能が使用できなかつたりする場合があります。また、HOMEメニューの一部の機能が使用できないソフトもあります。

※DS/DSiソフトのプレイ中はHOMEメニューを使用できません。

## 7 ソフトの電子説明書を見る

本体で見ることが出来る電子説明書が付いたソフトを選んだ場合は、「説明書」ボタンが表示されます。タッチすると、選んでいるソフトの電子説明書を見ることができます。



### 電子説明書の見かた

#### 1 もくじを選ぶ



- 上下にスライドしてもくじをスクロールし、見たいページをタッチしてください。

#### 2 ページを見る



電子説明書をおわる

文字サイズの切り替え

- 上下にスライドしてページ内をスクロールし、左右にスライドしてページを切り替えてください。

## 8

## HOMEメニュー設定

HOMEメニューでをタッチすると、次の設定を変更できます。また、HOMEメニューの説明書（本書）を見ることがもできます。



<p>テーマを変える</p>	<p>HOMEメニューのテーマを選んで、デザインを変えられます。(→9) また、テーマショップでテーマを追加することもできます。(→10)</p> <p>※ テーマを使用するには、SDカードを差し込んでおく必要があります。</p>
<p>バッジをかざる</p>	<p>HOMEメニューにバッジを並べて、かざることができます。</p>
<p>マイHOMEメニュー</p>	<p>テーマやソフトアイコン、バッジの並びを保存して呼び出すことができます。(→11)</p>
<p>画面の明るさ</p>	<p>画面の明るさを5段階で調節できます。</p>
<p>明るさの自動調節</p>	<p>周囲の明るさによって、画面の明るさを自動的に調節します。</p> <p>※ DS/DSiソフトをプレイ中はOFFになります。</p> <p>※ 明るさの自動調節をONにしても、カメラ使用時はOFFになり、カメラを使用したときの画面の明るさに固定されません。カメラを使わなくなると自動的にONに戻ります。</p>

省エネモード	ONにすると、表示される映像に合わせて、画面の明るさや色の階調の幅を自動的に調整して、バッテリーの消費を抑えます。OFFにするとバッテリー持続時間は短くなりますが、そのままの映像で使うことができます（工場出荷時はOFFです）。
無線通信/ NFC	無線通信とNFCのON/OFFを切り替えます。
ニンテンドー 3DS画像投稿 ツール	<p>インターネットブラウザを起動して、「ニンテンドー3DS画像投稿ツール」にアクセスします。「ニンテンドー3DS画像投稿ツール」を使うと、撮影したHOMEメニューの画面写真を、TwitterやFacebookなどのSNSに投稿できます。くわしい操作方法は「ニンテンドー3DS画像投稿ツール」内で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ インターネット接続と、各SNSへのログインが必要です。</li> <li>※ 3DSカメラで撮影した写真は投稿できません。</li> </ul>

amiibo設定	amiibo™[アミーボ]の設定や初期化などができます。amiiboはNFC(近距離無線通信)を利用し、amiibo対応ソフトと連動して遊べる商品(キャラクターフィギュアなど)です。 くわしくは、任天堂ホームページ( <a href="http://www.nintendo.co.jp/amiibo/">http://www.nintendo.co.jp/amiibo/</a> )をご覧ください。
ニンテンドーeショップ	ニンテンドーeショップをはじめます。
本体設定	本体設定をはじめます。
HOMEメニューの説明書	HOMEメニューの電子説明書(本書)を表示します。

## 画面の明るさとバッテリー持続時間の関係

画面を明るくすると、バッテリー持続時間が短くなり、暗くすると長くなります。

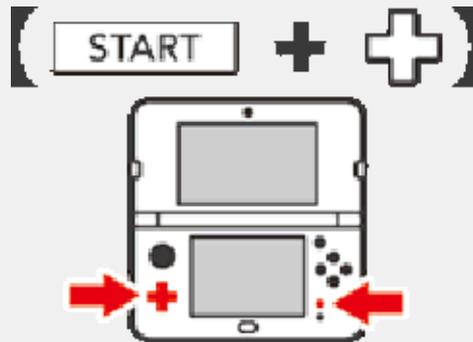
※ 画面を明るくすると必要な電力量が大きくなるため、電源ランプが青色から赤色になる場合があります。また、バッテリー残量が少ないときは、すぐに電源がOFFになる場合もあります。

---

DS/DSiソフトで遊んでいるときに

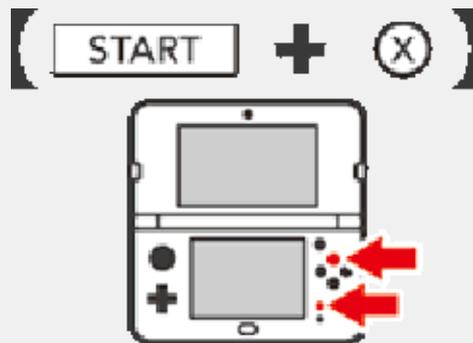
設定するには

DS/DSiソフトで遊ぶときはHOMEメニューを使用できません。HOMEボタンを押し、ソフトを中断した状態で次の操作をすると、画面の明るさ調整や省エネモード、無線通信の設定ができます。



STARTボタンを押しながら十字ボタンを押す。

- ⊕上：画面の明るさを上げる
- ⊕下：画面の明るさを下げる
- ⊕左：省エネモードOFF
- ⊕右：省エネモードON



STARTボタンを押しながらXボタンを押す。

- ⊗：無線通信OFF
- ※ DS/DSiソフトをプレイ中は、無線通信をONにできません。

## 9 テーマを変える

テーマを変えると、HOMEメニューの壁紙やアイコンのデザイン、音楽や効果音などを変えられます。テーマを変えたり、テーマショップを見たりするには、HOMEメニュー設定の「テーマを変える」をタッチします。



### ① テーマショップを見る (→10)

### ② テーマ一覧

利用できるテーマの一覧が表示されます。タッチして、設定するテーマを選んでください。

### ③ お気に入りシャッフル

いくつかのテーマを設定すると、HOMEメニューをしばらくスリープモードにしたあとや、本体の電源をONにしたときなどにテーマを自動的に切り替えます。

### ④ テーマをならべかえる / 消去する

タッチすると、購入したテーマをならべかえたり、消去したりできます。



- ※ 本体にはじめから入っているテーマは  
ならべかえたり、消去したりできませ  
ん。
- ※ 消去したテーマはテーマショップから  
無料で再ダウンロードできます。配信  
を中止または終了されたテーマは再ダ  
ウンロードできなくなることがありま  
す。あらかじめご了承ください。
- ※ 「ご利用記録の削除」またはニンテンド  
ーネットワークIDの消去を行うと、再  
ダウンロードできません。くわしくは、  
ニンテンドーeショップの電子説明書  
をお読みください。

## 10 テーマショップ(有料)

HOMEメニュー設定の「テーマを変える」の中にある「テーマショップ」で、新しいテーマを購入できます。

※ 購入したテーマは、HOMEメニューの追加コンテンツとしてSDカードに保存されます。

※ テーマを購入するためにはインターネット接続が必要です。



### ① 新着テーマ

タッチすると新しく配信されたテーマが一覧で表示されます。

### ② テーマの特集一覧

おすすめのテーマが特集されています。タッチすると、その特集のテーマが一覧で表示されます。テーマをタッチすると、そのテーマの詳細情報が表示されます。

### ③ テーマショップメニュー

ダウンロード番号の入力：  
ダウンロード番号を入力してテーマをダウンロードできます。

お知らせ配信の設定：  
HOMEメニューのお知らせリストにテーマショップからのお知らせを配信する／しないを切り替えます。

## テーマを購入する

テーマの詳細情報画面で「購入する」をタッチし、画面の案内に従って購入してください。



- 購入するとテーマのダウンロードが始まります。ダウンロード後、HOMEメニュー設定の「テーマを変える」(→9)で購入したテーマを選んでください。

### テーマの購入に関するご注意

- 購入したテーマの返品・返金・交換はできません。
- 購入したテーマは、ダウンロード時に使用していた本体でのみ使用できます。他の本体にSDカードを差し込んでも使用できません。

### 残高を追加する

テーマを購入するには、ニンテンドーeショップに購入金額分の残高が必要です。残高が足りない場合は、表示された画面で「残高の追加」をタッチして、残高を追加してください。

残高を追加するには下記のいずれかが必要です。

- ・ニンテンドープリペイドカード
- ・ニンテンドープリペイド番号
- ・クレジットカード
- ・Suicaなど一部の交通系電子マネー

※ クレジットカード情報を登録しておく、次回から登録時に入力したクレジットカード情報のパスワードを入力するだけで、残高を追加できるようになります。

※ クレジットカード情報の削除は、ニンテンドーeショップの「設定・その他」から行えます。

## テーマの購入履歴について

テーマの購入履歴は、テーマショップのトップ画面の一番下にある「購入済みのテーマ」で確認できます。

※ ニンテンドーeショップのご利用記録で購入履歴を見ることもできます。

## 11 マイHOMEメニュー

テーマ（→9）やソフトアイコン（→5）、バッジの並びを保存して、あとから呼び出すことができます。

※ マイHOMEメニューは最大8個まで保存できます。



### ① マイHOMEメニュー一覧

保存したマイHOMEメニューの一覧が表示されます。タッチすると、拡大して表示されます。

※ 拡大した状態で🗑️をタッチすると、マイHOMEメニューを消去できます。

※ 「お気に入りシャッフル」（→9）を設定している場合は、🎲が表示されます。

### ② 呼び出す

選んだマイHOMEメニューがHOMEメニューに設定されます。

### ③ 保存/上書きする

現在のHOMEメニューを保存します。保存したマイHOMEメニューを上書きすることもできます。

### ④ 拡大/縮小する

選んだマイHOMEメニューを拡大/縮小し

ます。

## 12 セーブデータをバックアップする

ダウンロードソフトのセーブデータのバックアップを作成できます。バックアップを作成すると、本体設定の「データ管理」で、セーブデータをいつでも復元できるようになります。

- 1 バックアップを作成したいソフトをタッチして、 をタッチ



- セーブデータのバックアップに対応していないソフトの場合、 は表示されません。

- 2 「セーブデータのバックアップ」をタッチ



- 以降は、画面の案内に従ってください。

## 13 フォルダを作成する

HOMEメニューにフォルダを作成して、ソフトアイコンを入れることができます。

- フォルダは最大60個まで作ることができ、1つのフォルダには最大60個までのソフトアイコンが入ります。

- 1 HOMEメニューで、（空きボックスアイコン）をタッチしたあと、「フォルダをつくる」をタッチ



- （フォルダのアイコン）が表示されます。

- 2 作成したフォルダにソフトアイコンを移動する



- ソフトアイコンをタッチし続けると移動できるようになります。タッチしたままフォルダの上に移動すると、フォルダが開きます。お好みのところに移動させてタッチペンを離してください。
- フォルダからソフトアイコンを出す場合は、タッチしたままフォルダの外にアイコンを移動してください。

3  をタッチしてフォルダを閉じる

- フォルダを再度開くときは、フォルダを選んで「ひらく」をタッチしてください。

### フォルダに関するご注意

カードソフトアイコンはフォルダに入れることができません。また、フォルダの中にフォルダを入れることもできません。

### フォルダの設定

フォルダを選んで「設定」をタッチすると、フォルダの名前を変更したり、フォルダを消去したりできます。

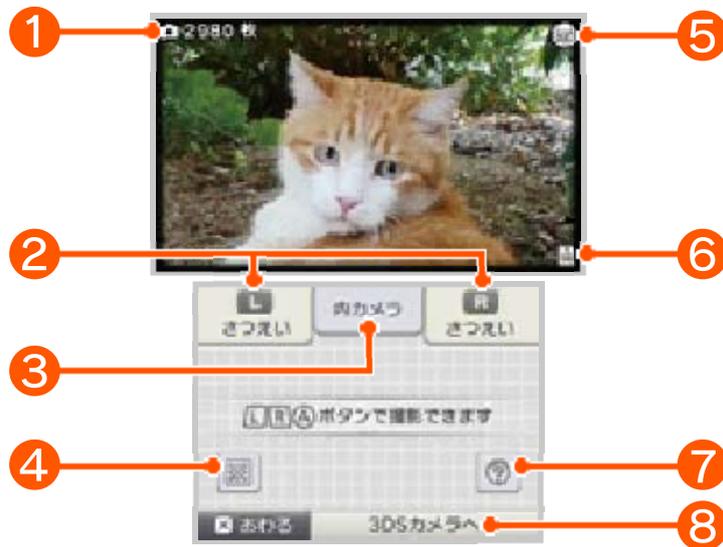


- フォルダの名前を変更すると、名前の1文字目がHOMEメニューのフォルダのアイコンに表示されます。
- ※ ソフトアイコンがフォルダ内に1つでも入っているときは消去できません。

## 14 写真を撮る/QRコードを読み取る

HOMEメニューで $\square$ と $\square$ を同時に押すとカメラモードに切り替わります。

- 撮影した写真は3DSカメラで見ることができます。



### ① 残り保存可能枚数

### ② 撮影する ( $\square$ / $\square$ / $\textcircled{A}$ )

### ③ 内外カメラの切り替え

外カメラでは3D写真が撮影できます。

### ④ QRコードの読み取り

ニンテンドーeショップ用のQRコードや、ホームページのアドレスのQRコードを映すと、情報を読み取って、ニンテンドーeショップのページを表示したり、インターネットブラウザ (→3) でホームページを表示したりできます。

### ⑤ 3Dマーク

外カメラ撮影時に表示されます。

## ⑥ 保存先表示

 : 本体保存メモリー

 : SDカード

- 保存先は3DSカメラの「設定」で変更できます。

## ⑦ 合体カメラ

内カメラと外カメラで、同時に撮影した顔を合成します。くわしくは、3DSカメラの電子説明書をご覧ください。

## ⑧ 3DSカメラをはじめる

## 15 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら、修理サービスを依頼される前に、次のページの内容をご確認ください。

※ 各ゲームや周辺機器の取扱説明書もあわせてご確認ください。

- 電源のトラブル (→16)
- 映像・音声のトラブル (→17)
- 操作ができない (→18)
- ソフトで遊べない (→19)
- カメラのトラブル (→20)
- 通信できない (→21)
- その他 (→22)
- 修理のご依頼について (→23)

### 満充電しても長時間ゲームができない / 充電時間が長い

- 周囲温度が5℃以下の場所でゲームや充電を行っていませんか？
  - ➔ 周囲温度が5℃以下の場所では、ゲームが長時間できなかつたり、充電時間が通常より長くなつたりする場合があります。
- バッテリーパックの寿命ではありませんか？
  - ➔ 充電を繰り返すと、バッテリー持続時間が少しずつ短くなります。使用できる時間が極端に短くなつたら、バッテリーパックの寿命です。新しいバッテリーパックに交換してください。新しいバッテリーパックは任天堂ホームページ (<http://www.nintendo.co.jp/support/>) から購入できます。

### 本体が熱くなる

- 温度の高い場所で使用したり、充電しながら長時間使用したりしていませんか？
  - ➔ 周囲の温度が高い場所で使用したり、充電しながら長時間使用したりすると、本体の温度が高くなる場合があります。本体の使用可能環境（5～35℃）で使用してください。温度の高い部分に長時間肌が直接接触していると、低温やけどの原因になりますので、温度の高い場所や熱のこもる場所で使用しないでください。

## バッテリーパックがふくらんでいる

➔ リチウムイオン電池の性質上、経年劣化やくり返し充電することでバッテリーパックがふくらむ場合があります。バッテリーパックの故障ではありませんので、安全上の問題はございません。ふくらんで使用可能時間が短くなったバッテリーパックは寿命ですので、バッテリーパックを交換してください。万一、バッテリーパックが液漏れしている場合は、漏れた液には触らないように注意し、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。（→23）

### 下画面に、虹色の波紋（しま模様）が出る

- ➔ 光の屈折や反射、温度の変化、タッチ操作などの影響により、画面上に虹色の波紋が見えることがありますが、故障ではありません。

### 上画面や下画面に、黒い点や常に点灯する点がある / 上画面や下画面の明るさにムラがある

- ➔ 液晶の特性上、点灯しない点や常に点灯する点が存在したり、画面の明るさにムラが出たりすることがありますが、故障ではありません。

### 上画面と下画面を見比べると、色や明るさが異なる

- ➔ 上画面と下画面の液晶は仕様が異なるため、画面の色や明るさが異なる場合がありますが、故障ではありません。

画面の明るさが変わる / 勝手に画面の色合いが変わったり、急に明るさが変わり、明るい色が見えなくなったりする

- 明るさの自動調節や省エネモードをONにしていますか？
- ➔ 明るさの自動調節をONにしていると、周りの明るさに合わせて画面の明るさが自動的に調節されます。また、省エネモードをONにすると、表示される映像に合わせて、画面の明るさや色の階調の幅を自動的に調整して、バッテリーの消費を抑えます。そのため、映像によっては、淡い色が白飛びしたり、色が変わったりして見える場合があります。一定の明るさや色合いで使用したい場合は、明るさの自動調節や省エネモードをOFFにしてください。

### 3D映像に見えない、見えにくい

- DS/DSiソフトをプレイしていませんか？
- ➔ DS/DSiソフトは3D映像で表示できません。
- 3D表示に対応したソフトや場面ですか？
- ➔ 3D表示に対応していないソフトや場面では、3Dボリュームを上げていても3D表示になりません。別の3DSソフトで3D映像が表示できないかお試しください。
- 3Dボリュームが一番下まで下がっていませんか？
- ➔ 3Dボリュームで3D表示の立体感の

強さを調整してください。

● 3Dブレ防止機能がOFFになっていませんか？

➔ 本体設定の「3Dブレ防止機能」で3Dブレ防止機能をONにしてください。

● 3Dスクリーンを正しい位置から見ていますか？

➔ 3Dスクリーンは、目と画面の距離をNewニンテンドー3DSは約30cm、Newニンテンドー3DS LLは約35cmにして、正面から見てください。

本体設定の「3Dスクリーン確認」で、正しい見かたを確認できます。(左右の視力に差がある場合や、片方の目で見ようとする傾向がある場合は、3D映像に見えなかったり、見えにくかったりします。左右の視力に差がある場合は、眼鏡などで視力を矯正して使用することをおすすめします。)

● 3Dスクリーンや内側カメラ、赤外線LEDランプが汚れていませんか？

➔ 3Dスクリーンや内側カメラ、赤外線LEDランプが指紋や手あかなどで汚れている場合は、乾いたやわらかい布で汚れがとれるまで、やさしくふいてください。

● カメラを使用したソフトをプレイしていませんか？

➔ 内側カメラまたは外側カメラ使用時は、3Dブレ防止機能が働きません。カメラ撮影をしていなくても、プレイ中のソフトでカメラを使った機能が働いている場合があります。

● 市販の保護シートを貼り付けていませんか？

➔ 保護シートによっては3D映像が見えにくくなるものがあります。本体に対応した、任天堂正式ライセンス商品の保護シートの使用をおすすめします。貼り付けるときは、保護シートの取扱説明書をご覧ください、正しく貼り付けてください。

● 日光や照明などの強い光が当たる場所で使用していませんか？

➔ 強い光が当たるような明るすぎる場所や、光が画面に反射するような場所で使用すると、画面が見えにくくなります。

● 保護者による使用制限の設定で、3D映像の表示を制限していませんか？

➔ 3D映像の表示の制限を解除してください。

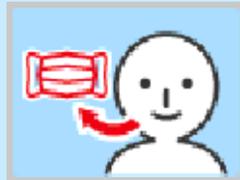
● 下画面を見ていませんか？

➔ 下画面は3D映像で表示できません。

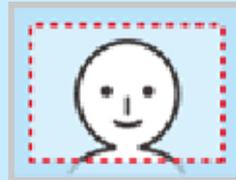
本体の3D映像は両眼視差により立体的に感じる映像を見ることができません。3D映像の見えかたには個人差があり、正しい見かたや調整をしても、二重に見えたり、3D映像に見えなかったりする場合があります。その場合は2D表示で使用してください。

## 3Dブレ防止機能の顔認識についてのご注意

3Dブレ防止機能が正しく働かないときは、次のことに注意して顔認識の精度を上げてください。



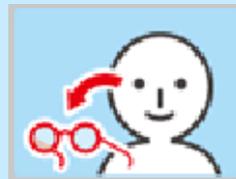
マスクを外す



顔を正面から映す



まゆ毛が見える  
ように前髪を上げる



メガネを外す

また、髪の毛やひげの色・形、顔や頭につけたアクセサリーも顔認識に影響を与える可能性があります。

それでも見えにくい場合は、本体設定の「3Dブレ防止機能」で補正を行ってください。

※ これらに注意した場合でも、周囲の環境や個人差により、うまく顔を認識できないことがあります。ご了承ください。

本体設定の「3Dブレ防止機能」でOFFにすることもできます。

## 本体のスピーカーから音が出ない

- 音量が最小の状態になっていませんか？
  - ➔ 本体側面のサウンドボリュームで音量を調整してください。
- ヘッドホンを接続していませんか？
  - ➔ ヘッドホンを接続しているときは、スピーカーからの音が出ません。（カメラのシャッター音は鳴ります。）

## ヘッドホンから音が出ない

- 音量が最小の状態になっていませんか？
  - ➔ 本体側面のサウンドボリュームで音量を調整してください。
- ヘッドホンのプラグはしっかり奥まで差し込まれていますか？
  - ➔ しっかり奥まで差し込んでください。

## マイクが使用できない / 音声認識 されない

- **マイクを使用するソフトですか？ また、マイクを使用する場面ですか？**
  - ➔ マイクはいつも使用できるものではありません。マイクを使用するソフトで、マイクを使用する場面の際に使用できます。
- **マイクは正しく動作していますか？**
  - ➔ 本体設定のマイクテストでマイクが正しく動作しているか確認してください。
- **家族や友人など、ほかの方の声は正しく認識されていますか？**
  - ➔ 音声の認識率には個人差があり、声質によっては認識されにくい場合があります。
- **マイク付きのヘッドホンを使用していないですか？**
  - ➔ マイク付きのヘッドホンを取り外して、本体のマイクを使用してください。

## マイクが勝手に反応する / ハウリングが発生する

- 騒音のある場所で使用していたり、音量を大きくして使用していたりしませんか？

→ 周囲の騒音や本体のスピーカーから出た音に、マイクが反応している可能性があります。騒音から離れたり、スピーカーの音量を小さくしたり、ヘッドホンを使用したりしてください。

※ ハウリングとは、マイクに入った音をスピーカーから出すようなソフトで、スピーカーから出た音が再度マイクに入ってしまうことにより不快な騒音が生じる現象です。

- マイク付きのヘッドホンを使用していないですか？

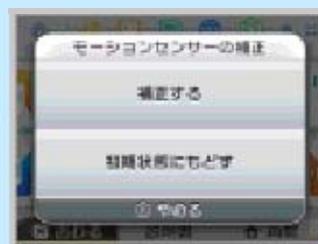
→ マイク付きのヘッドホンがハウリングの原因になっている可能性があります。マイク付きのヘッドホンを取り外してください。

## 18 操作ができない

本体を動かして遊ぶソフトをプレイ中に、本体を動かしていないのに画面が動いたり、本体の操作と画面の動きが合わないと感じたりする

- 本体内蔵のモーションセンサー（動きを感知するセンサー）に誤入力が発生している可能性があります。
- ➔ 急激に温度が変化する場所に持ち運んだり、本体に衝撃を与えたりすると、センサーが正しく反応しなくなる場合があります。そのときは、次の手順でモーションセンサーの補正を行ってください。

HOMEメニュー表示中に、ⓎボタンとⒷボタンを3秒間押し続けると、モーションセンサーの補正画面が表示されます。本体を水平なところに置いてから「補正する」をタッチするか、「初期状態にもどす」をタッチしてください。



- Ⓨ+Ⓑを3秒間押す
- 本体を水平なところに置いて「補正する」をタッチ

- 「補正する」をタッチした場合は、そのときの本体の状態を、水平に置かれている状態として設定します。

## Cスティックで操作できない

● Cスティックに対応したソフトですか？

➔ Cスティック対応ソフトでCスティックを使用できる場面的时候可以使用できます。

拡張スライドパッドに対応したソフトでは、スライドパッド (R) の代わりに使用できます。拡張スライドパッド対応ソフトは、パッケージなどに次のアイコンが表示されています。



拡張スライドパッド  
対応

ゲームカードを差し込んでいるのに、差し込んだカードソフトのアイコンがHOMEメニューに表示されなかったり、「ゲームカードスロットに何もささっていません」と表示されたりする

- ゲームカードは正しく本体に差し込まれていますか？
  - ➔ ゲームカードを取り外して、本体とカードの向きを確認し、もう一度カチツと音がするまで正しく差し込んでください。うまくいかない場合は何度か差し直してみてください。
- 本体のゲームカードスロットやゲームカードの端子部が汚れていませんか？
  - ➔ 別売のDSクリーナー[NTR-015]で端子部のクリーニングを行ってください。ティッシュや綿棒などは、故障の原因になるので使用しないでください。
- 海外向けのソフトではありませんか？
  - ➔ 日本向けのソフトのみ使用できます。海外向けのソフトは使用できません。

### ゲームソフトで遊べない

- 保護者による使用制限の設定で、CEROの年齢区分に基づく使用ソフトの制限をしていませんか？
  - ➔ CEROの年齢区分に基づく使用ソフトの制限を解除してください。

DS/DSiソフトで遊んでいるときに「エラーが発生しました。本体の電源をOFFにし本体の取扱説明書の指示に従ってください。」と表示された

- ➔ 本体の電源を一度OFFにしたあと、電源をONにして、エラーが発生したときと同じ操作をしてください。それでも同じ エラーメッセージが表示される場合は、本体を検査する必要があります。本体の電源をOFFにして、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。(→23)

## ダウンロードプレイができない

- 保護者による使用制限の設定で、年齢制限やDSダウンロードプレイの使用を制限していませんか？
- ➔ 3DSソフトでダウンロードプレイができない場合は、CEROの年齢区分に基づく使用ソフトの制限を解除してください。
- ➔ DS/DSiソフトでダウンロードプレイができない場合は、DSダウンロードプレイの使用の制限を解除してください。

## カメラで映した映像の色がおかしい

- 3DSカメラの設定で、映像の色を変更していませんか？
  - ➔ 3DSカメラの撮影モードやカメラ設定を確認してください。
- 暗い場所で画面全体に同じような色あいのものを映したときなど、撮影状況によっては、映像の色が変わる場合があります。
  - ➔ 今、映っているものとは別のものを一度映してみてください。それでも、色がおかしい場合は、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。(→23)

## カメラを使用して顔認識する場面で、顔を映しても認識されない

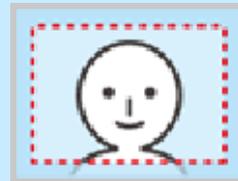
➔ 正しく顔を認識できていない状態です。顔を認識させやすくするには、次のことに注意してください。

### 顔認識についてのご注意

顔認識を行うときは、次のことに注意して撮影すると認識精度を上げることができます。



明るい場所で  
撮影する



顔を正面から映す



まゆ毛が見える  
ように前髪を上げる



メガネを外す

また、髪の毛やひげの形・色、顔や頭につけたアクセサリーも顔認識に影響を与える可能性があります。

※ これらに注意して撮影した場合でも、顔認識機能は周囲の環境や個人差により、うまく認識できないことがあります。ご了承ください。

## 外側カメラで映した映像が3Dに見えない、見えにくい

- 内側カメラで映していませんか？
  - ➔ 内側カメラで映しても3D映像になりません。
- 外側カメラが汚れていませんか？
  - ➔ 外側カメラが指紋や手あかなどで汚れている場合は、乾いたやわらかい布で汚れがとれるまで、やさしくふいてください。
- 外側カメラに日光や照明などの強い光が当たっていませんか？
  - ➔ 外側カメラに強い光が直接当たっていると、3D映像に見えなかったり、見えにくかったりする映像になります。
- 外側カメラで映した3D映像にずれが生じている可能性があります。
  - ➔ 本体に衝撃を与えたり、周囲の温度が高温になる場所に置いたりすると、外側カメラで映した3D映像にずれが生じる場合があります。外側カメラで映した3D映像に違和感がある場合は、本体設定の外側カメラの項目で補正を行ってください。

## 通信ができない / 通信プレイが快適にできない（通信が途切れる・ゲームがスムーズにできない）

- 無線通信がOFFになっていませんか？  
➔ 無線通信をONにしてください。（→8）
- 画面に表示されている受信強度アイコンが、 または  ではありませんか？  
➔ 電波の受信強度が弱くなっています。通信相手と近づいたり、通信相手との間にある障害物になるものを取り除いたりしてみてください。
- 本体にシールを貼り付けたり、カバーを取り付けたりしていませんか？  
➔ 本体に貼り付けているシールなどに金属が含まれていると、通信に悪影響をおよぼす可能性があります。本体に貼り付けているシールなどをはがしてみて、通信できるか確認してください。
- 電子レンジや携帯電話、テレビなどの磁気を発生させる機器の近くで使用していませんか？  
➔ 機器から発生している電磁波が、通信に悪影響をおよぼしている可能性があります。原因になりそうな機器の電源をOFFにしたり、機器から離れたりして、通信できるか確認してください。

## インターネット設定ができない

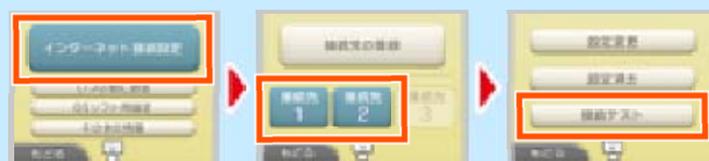
- アクセスポイントのセキュリティが WEP に設定されていませんか？
  - ➔ WEP に設定されているアクセスポイントの場合、WPS を使って設定することはできません。
- アクセスポイントのセキュリティが WPA2-PSK(TKIP) に設定されていませんか？
  - ➔ WPA2-PSK(TKIP) に設定されているアクセスポイントの場合、アクセスポイントを検索して設定することはできません。

## インターネットに接続できない

- エラーメッセージが表示されていませんか？
- ➔ インターネット設定が正しくできなかつたり、インターネットに接続できなくなつたりすると、エラーメッセージとエラーコードが表示されます。画面に表示されたエラーメッセージに従って対応してください。

### DSiソフトで遊んでいるときにエラーコードが表示された場合

本体のインターネット設定が正しく設定されていない可能性があります。本体のインターネット設定で「接続テスト」を行って、画面に表示されたエラーメッセージに従って対応してください。



### 歩数が正しくカウントされない

- **本体を開いていませんか？**
  - ➔ 歩数はスリープモードにしているときのみカウントされます。
- **手さげバッグに入れたり、ストラップなどを使用してぶら下げたりして持ち歩いていませんか？**
  - ➔ 本体を体に密着しないバッグに入れたり、ぶら下げたりして持ち歩いた場合は、歩数を正しくカウントできません。ウエストポーチなどの腰に身につけるバッグに入れると、カウントされる歩数の精度が高くなります。
  - ※ 使用状況によってカウントされる歩数に多少の誤差があります。
  - ※ 本体をズボンのポケットに入れないでください。体重をかけるなど大きな力が加わると、液晶や本体が破損し、けがや故障の原因になります。
- **DS/DSiソフトを終了せず、プレイし続けていませんか？**
  - ➔ DS/DSiソフトを一度も終了することなく使用し続けた場合、7日間分の歩数のみカウントされます。ゲームをセーブしたあと、一度ソフトを終了してください。

## SDカードに保存した写真が見られない

- 3DSカメラで表示できる写真が保存されていますか？
  - ➔ 3DSカメラでは、本体で撮影した写真を見ることができます。デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真は表示できない場合があります。

## SDカードの反応がない

- SDカードは本体に正しく差し込まれていますか？
  - ➔ SDカードが正しく読み取れていない可能性があります。電源をOFFにして、SDカードを入れ直してください。
- SDカードの端子部が汚れていませんか？
  - ➔ 乾いた綿棒などで掃除してください。掃除の際は故障の原因となりますので、強い力を加えないでください。
- SDカードが壊れていませんか？
  - ➔ パソコンやデジタルカメラなどでSDカードのファイルが正しく見られるか、確認してください。

## 保護者による使用制限の設定が解除できない

- 正しい暗証番号を入力しましたか？
  - ➔ 保護者による使用制限を設定したときに入力した暗証番号を入力してください。
- 秘密の質問の回答を正しく入力しましたか？

- ➔ 保護者による使用制限を設定したときに入力した秘密の質問の回答を入力してください。

## 暗証番号や秘密の質問の回答を忘れてしまった場合は

### ● 暗証番号を忘れてしまった場合

「保護者による使用制限」の最初の画面で「暗証番号を忘れた方はこちら」をタッチ



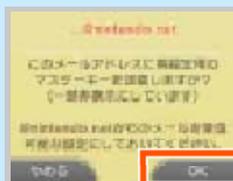
するか、暗証番号入力画面で「忘れた」をタッチし、秘密の質問の回答を入力してください。

### ● 秘密の質問の回答を忘れてしまった場合

- 1 秘密の質問の回答入力画面で「忘れた」をタッチしてください。



- 2 メールアドレスを登録しているときは、マスターキーの送信画面で「OK」をタッチしてください。登録したメールアドレスにマスターキーが送信されます。



※ マスターキーを送信するには、インターネット接続が必要です。

※ 登録しているメールアドレスで受信拒否設定をしている場合は、@nintendo.netからのメールを受信可能な設定にしておいてください。

メールアドレスを登録していないときは

「お問い合わせ番号」が表示されます。任天堂テクニカルサポートセンターに、「**お問い合わせ番号**」と本体に設定されている日付を、お電話にて伝えてください。「マスターキー」を発行いたします。

任天堂テクニカル  
サポートセンター：  
0570-020-210

※ IP電話からは03-4330-7570  
におかけください。

※ **電話番号はよく確かめて、お間違いのないようお願いいたします。**

※ 電話受付時間：10:00～18:00（祝日、会社設定休日を除く）

**3** 前の画面で「OK」をタッチしたあと、マスターキーを入力してください。



※ マスターキーを入力すると、メールアドレスの登録情報が消去されます。暗証番号を変更したあと、メールアドレスをもう一度登録してください。

## 突然スリープモードになってしまう

- ➔ 外部からの磁気が原因でスリープモードになってしまった可能性があります。磁気を帯びた物から本体を離してください。
- ※ ほかのニンテンドー3DSシリーズ本体の上に重ねて置いた場合も、スリープモードになる可能性があります。

## ARカードが認識できない / ARカードをなくした

- ➔ ARカードが認識できないときは、次の点を確認してください。
  - ・適切な距離と角度からARカードを映してください。遠すぎても、近すぎても認識できません。
  - ・ARカード全体を映してください。ARカードの一部が隠れると認識できない場合があります。
  - ・明るい場所で映すようにしてください。
  - ・日光や照明などの光が、直接当たって反射していると認識できません。光が反射しない場所で使用してください。
  - ・外側カメラが汚れている場合は、やわらかい布できれいにふき取ってください。
  - ・ARカードが折れたり、曲がったりしていると認識できません。平らに伸ばしてください。
- ➔ 付属のARカードがなくなったり、汚れたりして認識できなくなったときは、任天堂ホームページ (<http://www.nintendo.co.jp/>) からARカードの画像データをダウンロードできます。ダウンロードした画像をお持ちのプリンターなどでカラー印刷して使用してください。また、付属のARカードは任天堂ホームページから購入することもできます。

## 3DSサウンドで音楽ファイルやフォルダが表示されない

- SDカードが本体に正しく差し込まれていますか？
  - ➔ SDカードスロットにカチッと音がするまで、しっかりと差し込んでください。
- 3DSサウンドで再生できる音楽ファイルがSDカードに保存されていますか？
  - ➔ 3DSサウンドでは、ファイルの拡張子が「.m4a」「.mp4」「.3gp」のAAC形式のファイル、「.mp3」のMP3形式のファイルが再生できます。ほかのファイル形式の音楽ファイルや、著作権保護された音楽ファイルは表示されません。
- SDカードの「Nintendo 3DS」フォルダ内の「Private」フォルダに音楽ファイルを保存していませんか？
  - ➔ 「Nintendo 3DS」フォルダ内の「Private」フォルダに保存された音楽ファイルは、3DSサウンドで表示されません。音楽ファイルはほかのフォルダに保存してください。
- 音楽ファイルが3001個以上保存されていませんか？
  - ➔ 音楽ファイルは最大3000個までしか表示されません。
- 音楽ファイルが保存されているフォルダが1001個以上ありませんか？
  - ➔ フォルダは最大1000個までしか表示されません。
- 音楽ファイルが1つのフォルダに101個以上保存されていませんか？
  - ➔ 音楽ファイルは、1つのフォルダに100個までしか表示されません。また、SDカード内に同じ名前のフォル

ダがある場合、それらのフォルダ内の音楽ファイルはまとめられ1つのフォルダとして表示されます。その場合も、まとめられた1つのフォルダにつき、100個までしか表示されません。

- 音楽ファイルが8階層より深い階層のフォルダに保存されていませんか？

➔ 3DSサウンドでは、8階層までのフォルダしかファイルチェックを行いません。

## 3DSサウンドで音楽ファイルが再生できない

- 音楽ファイルは3DSサウンドで再生可能なフォーマットになっていますか？

➔ 3DSサウンドでは、次のフォーマットの音楽ファイルが再生できます。

- ・ ファイル形式  
AAC (.m4aまたは.mp4または.3gp) 形式、MP3 (.mp3) 形式
- ・ ビットレート  
16kbps~320kbps
- ・ サンプリング周波数  
32kHz~48kHz

- 著作権保護された音楽ファイルではありませんか？

➔ 著作権保護された音楽ファイルは再生できません。

「故障かな?と思ったら」の内容を確認し、対処方法を行っても正常に動作しない場合は、本体の保証書をお読みいただき、任天堂サービスセンターに点検を依頼してください。保証書には、「修理のお申し込み方法」や「保証規程」、「修理サービス規程」が記載されています。

### 修理に関する お問い合わせ・送り先

任天堂サービスセンター



0570-021-010

IP電話からは 0774-28-3133 におかけください。

※電話番号はよく確かめて、お間違いのないように  
お願いいたします。

電話受付時間：10:00～18:00  
(祝日、会社設定休日を除く)

〒611-0042 京都府宇治市小倉町神楽田56番地  
任天堂サービスセンター

**任天堂株式会社**

〒601-8501 京都市南区上烏羽鉾立町11番地1